

ЄВРОПЕЙСЬКИЙ КОДЕКС ЕТИКИ МЕДІАТОРІВ

1. КОМПЕТЕНТНІСТЬ ТА ПРИЗНАЧЕННЯ МЕДІАТОРА

1.1. Компетентність

Медіатор повинен бути компетентним і добре розбиратися в процедурі медіації. Це передбачає належне навчання, безперервне оновлення знань і практики медіації з урахуванням відповідних стандартів і правил акредитації.

1.2. Призначення

Медіатор погоджує зі сторонами відповідний час для проведення медіації. Перш ніж призначити зустріч, медіатор зобов'язаний переконатися у власній компетентності для проведення даної медіації. На прохання сторін, медіатор зобов'язаний надати сторонам інформацію щодо свого досвіду і практики медіації.

1.3. Винагорода

Якщо не існувало попередньої домовленості, медіатор повинен щоразу надавати сторонам повну інформацію щодо способу визначення та сплати винагороди, який він планує застосувати. Медіатор не повинен погоджуватися на медіацію перш, ніж спосіб визначення та сплати його винагороди не буде прийнятий усіма сторонами-учасницями.

1.4. Просування послуг медіації

Медіатор має право просувати свої послуги за умови, якщо таке просування здійснюється професійним, правдивим і гідним чином.

2. НЕЗАЛЕЖНІСТЬ І БЕЗСТОРОННІСТЬ

2.1. Незалежність

До початку медіації медіатор зобов'язаний повідомити сторони про будь-які обставини, які можуть вплинути або можуть розглядатися як такі, що можуть вплинути, на його незалежність, або викликати конфлікт інтересів. Якщо медіацію розпочато, медіатор повинен призупинити медіацію при виявленні вищевказаних обставин.

До таких обставин відносяться:

- особисті або ділові відносини медіатора з однією або декількома з сторін;
- фінансова чи інша зацікавленість медіатора в результаті медіації, пряма або непряма;
- наявність факту співпраці медіатора або будь-якого іншого працівника його фірми з однією або декількома з сторін в будь-якій якості, крім медіатора.

У цих випадках медіатор може розпочати або продовжити медіацію лише в тому випадку, якщо він впевнений у своїй здатності зберігати повну незалежність і нейтральність для забезпечення абсолютної неупередженості та за умови чіткої згоди сторін.

ЄВРОПЕЙСЬКИЙ КОДЕКС ЕТИКИ МЕДІАТОРІВ

2.2. Безсторонність

Медіатор завжди повинен діяти неупереджено і докладати зусиль, щоб він був сприйнятий як неупереджений, а також в однаковій мірі і з ретельністю працювати з усіма сторонами під час медіації.

3. УГОДА ПРО МЕДІАЦІЮ, ПРОЦЕС, ВРЕГУЛЮВАННЯ

3.1. Процедура медіації

Медіатор повинен переконатися, що сторони розуміють особливості процесу медіації, а також роль медіатора і самих сторін в цьому процесі.

Медіатор повинен вжити всіх необхідних заходів, щоб ще до початку медіації сторони зрозуміли всі положення та умови угоди про медіацію, включаючи, особливо які б то не було додаткові умови щодо зобов'язань медіатора і сторін щодо конфіденційності.

Угоду про медіацію, за домовленістю сторін, може бути складено в письмовій формі.

Медіатор повинен належним чином проводити процедуру медіації, беручи до уваги різні обставини справи, включаючи можливий дисбаланс сил і норми права, а також брати до уваги будь-які побажання сторін і враховувати необхідність швидкого врегулювання спору. Сторони можуть погодити з медіатором спосіб проведення медіації шляхом посилання на збірник правил або іншим чином.

Медіатор, якщо вважатиме це за необхідне, може вислуховувати сторони окремо.

3.2. Справедливість процесу медіації

Медіатор зобов'язаний забезпечити, щоб всі сторони мали достатні можливості бути залученими до процесу медіації.

Медіатор зобов'язаний проінформувати сторони і може припинити медіацію, якщо:

- обговорюється угода, яка, на думку самого медіатора, відповідно до обставин справи і з урахуванням компетентності медіатора, не зможе бути виконана або буде незаконною;
- якщо медіатор вважатиме, що продовження медіації навряд чи призведе до врегулювання.

3.3. Завершення процесу медіації

Медіатор повинен вживати всіх необхідних заходів для того, щоб будь-яка угода досягалася сторонами на основі повної попередньої інформованості та розуміння умов такої угоди.

ЄВРОПЕЙСЬКИЙ КОДЕКС ЕТИКИ МЕДІАТОРІВ

Сторони можуть відмовитися від медіації в будь-який час, без пояснення причин.

Медіатор може, на прохання сторін та в рамках своєї компетентності, інформувати сторони щодо того, як вони можуть оформити угоду і зробити її такою, що може бути звернена до примусового виконання.

4. КОНФІДЕНЦІЙНІСТЬ

Медіатор зобов'язаний дотримуватися конфіденційності щодо всієї інформації, отриманої в процесі медіації або в зв'язку з нею, включаючи і сам факт того, що медіація мала місце або буде відбуватися, крім випадків, коли розкриття такої інформації вимагається законодавством або на підставі публічного порядку. Будь-яка інформація, отримана медіатором від однієї зі сторін в рамках конфіденційності, не буде розкрита ним іншим сторонам без дозволу першої, за винятком тих випадків, коли таке розкриття вимагається законодавством.